



Em destaque

Boas práticas de segurança

Mais +



Princípios básicos de segurança

Cloud Computing

Mais +

[English version](#)



NOVO

Panda Global Protection 2010
a melhor segurança e salvaguarda dos seus dados importantes

Licença de 12 meses para 3 computadores

© Panda Security 2009

Visite a área de Shopping em www.millenniumbcp.pt



Em destaque

Boas práticas de segurança

Nas Newsletters de 2009 fomos dando alguns conselhos sobre boas práticas de segurança, ao nível de:

- Códigos de acesso e passwords;
- Segurança do computador;
- Segurança do correio electrónico.

Estes três temas são essenciais para estar o mais seguro possível. Apresentamos aqui um breve resumo de cada um deles para verificar se cumpre com os principais cuidados a ter e poder reforçar a adopção de boas práticas de segurança.

Códigos de acesso e passwords

- Defina códigos de acesso distintos para serviços diferentes;
- Altere os códigos periodicamente;
- Não guarde códigos de acesso e passwords no seu computador ou noutros locais de fácil acesso.

Segurança do computador

- Confirme a instalação e actualização do antivírus;
- Mantenha a *firewall* instalada e a funcionar correctamente;

- Na utilização de serviços, garanta a segurança da ligação (<https://>);
- Faça cópias de segurança dos principais ficheiros e documentos.

Segurança do correio electrónico

- Confirme que o remetente da mensagem é seu conhecido, mas não fique por essa verificação, confirme também que a informação não é duvidosa (tenha presente: quem envia mensagens fraudulentas pode personalizar o e-mail de envio, encobrendo o verdadeiro emissor);
- Se não tem a certeza sobre a origem de um e-mail, não abra nem execute ficheiros anexos que podem comprometer a segurança do seu computador;
- Nunca aceda através de um *link* de uma mensagem. Digite sempre o endereço no navegador de Internet.

Como alterar os códigos de acesso ao portal do Millennium bcp

Código Multicanal

A alteração do Código Multicanal é fundamental, sobretudo sob suspeita de utilização indevida, para a protecção da sua informação pessoal.

Pode alterar o seu Código Multicanal em:

- www.millenniumbcp.pt > **Personalização** > **Códigos de Acesso**, escolhendo 7 caracteres numéricos.

Código de Utilizador

Caso tenha dúvidas sobre o uso indevido do seu Código de Utilizador, pode alterá-lo em:

- www.millenniumbcp.pt > **Personalização** > **Códigos de Acesso**, escolhendo entre 6 a 15 caracteres, letras de A-Z (sem acentuação) e números de 0 a 9;
- O novo código escolhido substitui, imediatamente, o anterior.

Atenção!

O roubo das *passwords* que permitem o acesso a informações pessoais, é o mesmo que alguém lhe roubar a carteira e utilizar a sua identificação para fazer-se passar por si.

Por outro lado, pedirem-lhe Códigos de Autorização para realizar operações com dados que não correspondem aos de uma operação iniciada por si na Internet, é, também, roubo.

Por esta razão, alertamos, uma vez mais, que:

- **O Banco nunca lhe pede a introdução do Código de Autorização, a não ser na sequência de uma operação que tenha sido por si iniciada;**
- Sempre que receber um sms para autorização de uma operação, **confirme com muita atenção todos os dados da mensagem**. Estes têm que coincidir com os dados por si introduzidos para a realização da operação.

Para evitar este tipo de *phishing*, deverá manter o seu computador protegido. Desta forma evita que *software* malicioso se instale no computador.

Sempre que tenha dúvidas ou necessite de esclarecimentos, por favor contacte-nos através do telefone 707 50 24 24.

Para mais informações, consulte as "Recomendações de Segurança" que se encontram na área de **Segurança** do millenniumbcp.pt.

Princípios básicos de segurança

Cloud Computing



O que é o *Cloud Computing*

O *Cloud Computing* é a possibilidade do utilizador tirar partido de uma série de serviços que são disponibilizados na Internet.

Apesar do termo *Cloud Computing* associado às tecnologias de informação não ser novo (a primeira utilização aconteceu nos anos 60), só muito recentemente os avanços tecnológicos (como as redes de alta velocidade e a virtualização) permitiram uma maior utilização desta forma de distribuir tecnologia, tornando-a acessível a qualquer um.

Quem são os utilizadores de *Cloud Computing*?

Se é utilizador de uma conta de Hotmail, ou outra conta de correio electrónico que esteja alojada na Internet, então é, no momento, um utilizador do *Cloud Computing*.

Uma das principais características é que poderá ter acesso à sua conta de Hotmail a partir de qualquer computador, sem necessidade de instalação prévia de qualquer programa a não ser o navegador de Internet.

Outros exemplos de serviços Microsoft

Apesar das contas de *Webmail* serem um bom exemplo, existem outros serviços que qualquer um de nós poderá tirar partido, tais como:

- **Live Mesh** (www.mesh.com):

Plataforma que permite a sincronização de conteúdos entre vários dispositivos e vários sistemas operativos. O seu computador do trabalho, o seu computador lá de casa, o seu Mac e, inclusivamente, o seu telemóvel, podem estar em sítios diferentes, mas os seus dados e programas que utiliza para os abrir estão num único sítio. Na prática, é isso que o Live Mesh faz. A sincronização, partilha e acesso dos seus dados a partir da Internet.

- **Office Live Workspace** (workspace.officelive.com):

É uma área de trabalho com a capacidade de guardar até 5Gb de dados. Permite criar locais de armazenamento online onde poderá guardar, aceder e partilhar documentos tais como ficheiros do Office Word, Excel e Powerpoint. O Office Live Workspace pode ser utilizado para agrupar informações relacionadas com projectos profissionais, escolares ou pessoais. Colaborar e partilhar online é muito fácil, basta o endereço de correio electrónico de uma pessoa para a

convidar para a sua área de trabalho. É o utilizador que decide quem pode editar ou apenas rever o conteúdo. Pode aceder à sua área de trabalho a partir de qualquer computador com ligação à Internet e um *Web browser*.

- **Skydrive** (skydrive.live.com):

Ferramenta online que oferece até 25Gb de capacidade de armazenamento disponibilizado na *Web* para qualquer pessoa que tenha um conta de Windows Live ou Hotmail.

Preocupações a ter na área da disponibilidade, privacidade e segurança

As questões de segurança são, sem dúvida, as questões que mais preocupam os presentes e futuros utilizadores. E é compreensível que assim seja a partir do momento que as soluções de *Cloud Computing* são usadas para alojar um serviço que implica o tratamento de dados pessoais ou de negócio e, como tal, tem de ser garantida a disponibilidade, a privacidade e a segurança dos mesmos. Mas, ao mesmo tempo, a partilha das mesmas, pois essa é uma das vantagens das soluções de *Cloud Computing*.

É por isso que o *Cloud Computing* está assente em sistemas de elevada disponibilidade, onde a tecnologia de virtualização permite assegurar a continuidade, mesmo quando o servidor físico se avarie, sem que o utilizador se aperceba de qualquer descontinuidade. Virtualização no sentido oposto à abordagem em que as aplicações estão num PC dedicado e os dados nesse PC ou Servidor de Dados, passando as aplicações e dados para a "nuvem", sendo utilizado um Browser para acesso.

O facto dos dados pessoais ou de negócio estarem suportados numa solução de *Cloud Computing*, permite o tratamento especializado da salvaguarda dos mesmos, quer a nível de Backup quer de integridade.

A nível de funcionalidades especificamente relacionadas com a área da segurança, no Office Live Workspace, os ficheiros estão protegidos com o Microsoft Forefront Security for SharePoint e só podem ser acedidos com um Windows Live ID e uma palavra-passe. Desta forma, é controlado quem visualiza, comenta e edita os documentos, podendo o utilizador gerir autorizações e decidir quem tem acesso aos documentos.

Fonte: Microsoft

Topo 



Este e-mail é apenas informativo, por favor não responda para este endereço. Para obter esclarecimentos adicionais, sobre este ou qualquer outro assunto, ou efectuar sugestões, e para que o possamos servir melhor e mais eficazmente, sugerimos que visite www.millenniumbcp.pt ou ligue para o número de telefone 707 50 24 24.

Estes e-mails não permitem o acesso directo ao site www.millenniumbcp.pt, não incluem atalhos (links)*, nem são utilizados para lhe solicitar quaisquer elementos identificativos, nomeadamente códigos de acesso. Se receber um e-mail, aparentemente com origem no Millennium bcp, que não esteja de acordo com esta informação, não responda, apague-o e comunique, de imediato, este facto para: informacoes.clientes@millenniumbcp.pt

Se não pretende receber este tipo de informação via e-mail ou se pretende alterar o seu endereço electrónico, aceda a www.millenniumbcp.pt e escolha a opção Contas e, posteriormente, a opção Personalização.

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 4.694.600.000 Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 501 525 882

Security Newsletter

Millennium
bcp

nº 50

October 2009



Highlights

Good security practices

[More +](#)



Basic security principles

Cloud Computing

[More +](#)

[Versão portuguesa](#)



Highlights

Good security practices

In our 2009 Newsletters, we've tried to give you some tips on good security practice, namely regarding:

- Access codes and passwords
- Computer security
- Email security

It is essential you learn about these three topics to ensure your digital security. In this issue we'll make a brief summary of each so that you can check if you've been following basic security guidelines and have an opportunity to adopt them.

Access codes and passwords

- Set different access codes for each service;
- Change your passwords from time to time;
- Don't store access codes and passwords on your computer or other easily accessible places.

Computer security

- Check you've installed and updated your antivirus;
- Make sure you keep your firewall functioning correctly;

- Only use services with secure connections (https://);
- Back up your main files and documents.

Email security

- Check you know who the sender is, but not only that: check whether its contents look dubious. Keep in mind that senders of false messages are able to choose the sender's address, covering up the real sender's tracks;
- If you're not sure about who sent you an email, then do not open or execute attachments which may compromise your PC's security;
- Never click on links pasted inside messages. Always enter the address directly into your browser's address bar.

How can I change my millenniumbcp.pt access codes?

To change your Multichannel and User Codes, please call +351 707 50 24 24.

Please note!

People stealing passwords which grant access to personal information is like someone stealing your wallet and using your ID to pass off as you.

If you are asked to enter Authorisation Codes for operations which you did not initiate, this is also an attempt to steal your data.

That's why you shouldn't forget:

- **We will never ask you to enter an Authorisation Code for operations you have not initiated yourself;**
- If you receive a text message to authorise an operation, make sure you **check all the message details very carefully**. They must match the details you entered to carry out the operation.

To prevent this sort of phishing attacks you must ensure your PC is protected. That way you'll prevent malicious software from finding its way into your PC.

If in doubt or requiring further information, please call +351 707 50 24 24

For more information, please read "Security Tips" on our site's **Security** page.

Source: millenniumbcp.pt

Top 



Basic security principles

Cloud Computing



What is Cloud Computing?

Cloud Computing allows users to enjoy a variety of online services. Even though the term 'Cloud Computing' has been in use in IT departments since the 60s, it wasn't until very recently that technological advancements such as hi-speed networks and virtualisation have come to allow broader access to this means of sharing technology, making it available to everyone.

Who are Cloud Computing users?

If you have a Hotmail account (or any other online email account), then you are a Cloud Computing user. One of the main characteristics of Cloud Computing is that you can access an email account from any computer, and the only software you need to have previously installed is your web browser.

Other examples of Microsoft services

Even though webmail accounts are a good example, there are also other services available to all, such as:

- **Live Mesh** (www.mesh.com):

A platform that allows you to synchronise contents between several devices and operating systems. Your work and home computer, your Mac and your mobile phone may be in different physical locations, but your information and the software you use to access it is all in one site. In practical terms, that's Live Mesh does. Lets you sync, share and access your data online.

- **Office Live Workspace** (workspace.officelive.com):

A workspace where you can store up to 5Gb. It lets you create an online storage space where you can keep, access and share Office documents (Word, Excel and Powerpoint). You can use Office Live Workspace to store information related to your work, school or personal projects. To network and share online is very easy - all you need is someone's email address to invite them into your workspace. It's up to the user who can edit or only view contents. You can access your workspace from any computer that is connected to the internet and has a web browser.

- **Skydrive** (skydrive.live.com):

An online tool offering up to 25Gb online storage space to anyone with a Windows Live or Hotmail account.

Online precautions

Security is without a shadow of a doubt what most worries internet users. This is understandable since Cloud

Computing solutions are used to lodge services that handle personal and business details and therefore need to be very secure. But at the same time they also need to be able to broadcast information, one of Cloud Computing's greatest advantages.

That's why Cloud Computing relies on highly elastic and virtualised systems that ensure that everything goes on as normal even if a server goes down - and users won't even sense this has happened.

Virtualisation here means that software and information are no longer stored in a dedicated PC or server, but are up in the 'cloud', which you can access from your browser.

Having your personal or business data up in a Cloud will allow you to safeguard this information - it is backed up and its integrity maintained.

In terms of security, your files will be rest safely in Office Live Workspace. They are protected by Microsoft Forefront Security for SharePoint and can only be accessed with a Windows Live ID and a password. This way you can manage who is allowed to view, comment and edit your documents.

Source: Microsoft

Top 



This is an automated notification. Please do not reply to this message. We're happy to help you with any questions or concerns you may have and listen to your suggestions. So that we can provide you best service, please go to www.millenniumbcp.pt or dial 707 50 24 24.

These emails do not grant direct access to www.millenniumbcp.pt, nor do they include links*, nor are they sent to ask for any personal details (namely access codes). If you do receive any such email, apparently sent by Millennium bcp but not in accordance with the above information, do not reply: delete and report it immediately to: informacoes.clientes@millenniumbcp.pt

If you do not wish to receive such information via email or if you wish to change your email address, please go to www.millenniumbcp.pt and click on Accounts, then Customize.

Banco Comercial Português, S.A., Sociedade Aberta com Sede na Praça D. João I, 28, Porto, o Capital Social de 4.694.600.000 Euros, matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 501 525 882

** Some mail services will, automatically, assume certain words as links, without any liability from Millennium bcp.*

www.millenniumbcp.pt

707 50 24 24 / 91 827 24 24 / 93 522 24 24 / 96 599 24 24